

Acordul de Utilizator al Platformei Fagura

I. Termeni (definiții)

Achitare anticipată	achitarea tuturor Plăților datorate de Împrumutat înainte de data limită prevăzută în Graficul de Rambursare din Contractul de Împrumut
Acord de Utilizator	un Acord care reglementează relațiile dintre Utilizator și Fagura Marketplace, semnat la etapa creării contului de Utilizator al Platformei
Auto Invest	regimul automatizat prin care sunt selectate Împrumuturile care urmează a fi finanțate de către Investitor, în baza limitelor și criteriilor setate de către Investitor pe Profilul Utilizatorului în Platformă
Cerere de Împrumut	cerere completată on-line de către Împrumutat pe Platformă pentru solicitarea unui Împrumut
Cerere de Împrumut aprobată	cererea care a fost analizată și aprobată de către Fagura Marketplace pentru listarea pe platformă în scopul acumulării banilor de la investitori
Cerere de Împrumut respinsă	cererea care a fost analizată de către Fagura Marketplace și respinsă din cauza neîntineririi criteriilor de validare
Comision de Acordare	comisionul plătit de către Împrumutat către Fagura Marketplace, reprezentând remunerarea pentru organizarea procesului de primire a Împrumutului
Comision de Colectare	comisionul plătit de către Investitor către Fagura Marketplace, reprezentând remunerarea pentru organizarea procesului de recuperare a fiecărei Plăți Restante și include toate costurile directe aferente colectării datoriei (notificări, comisionul achitat companiilor specializate de colectare ș.a.) precum și toate taxele juridice
Companie de Colectare	întreprinderea contractată de către Fagura Marketplace pentru recuperarea Împrumuturilor aflate în situație de Default, inclusiv prin proceduri judiciare
Cont de colectare	cont deschis în numele Fagura Marketplace într-o instituție bancară pe care, în conformitate cu prevederile Acordului de Utilizator, fondurile Utilizatorilor sunt depozitate pentru asigurarea tranzacțiilor de pe Platformă și care sunt separate de oricare altă proprietate a Fagura Marketplace
Contract de Împrumut	acord semnat între Împrumutat și Investitor reprezentați legal de către Fagura Marketplace, prin care Investitorul/Investitorii acordă Împrumutatului un Împrumut, iar acesta își asumă responsabilitatea de a rambursa Împrumutul la termenul și în condițiile prevăzute de contract
Contract de Mandat	un contract semnat între Investitor și Fagura Marketplace, prin care Investitorul împuternicește Fagura Marketplace de a semna și gestiona din numele său Contracte de Împrumut cu unul sau mai mulți Împrumutați, în limita sumelor și condițiilor aprobate de către Investitor pe Profilul său de Utilizator în Platformă
Contul Bancar al Utilizatorului	un cont deschis de către Utilizator într-o instituție bancară, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare
Contul Virtual	un cont separat deschis pe Platformă pentru fiecare Utilizator de către Fagura Marketplace pentru înregistrarea soldurilor și tranzacțiilor rezultate din Acordul de Utilizator, Contractul de Mandat și Contractul de Împrumut
Creanță	suma de bani rezultată din Contractul de Împrumut care este solicitată spre plată de la Împrumutat
Criterii de Eligibilitate	condițiile minime acceptabile de către Fagura Marketplace pentru obținerea statutului de Utilizator al Platformei
Criterii de Validare	condițiile minime acceptabile de către Fagura Marketplace pentru aprobarea unei Cereri de Împrumut
Data finală a Împrumutului	data ultimei zile de achitare a Împrumutului conform Graficului de Rambursare prevăzut în Contractul de Împrumut
Date cu Caracter Personal	informația obținută despre Utilizatorii Platformei de la ei înșine, sau din alte surse, inclusiv organizații specializate precum societăți de gestionare a istoriilor de credit, întreprinderi de stat, colegi de muncă, angajatori actuali și anteriori, pentru obținerea căreia Utilizatorul și-a manifestat acordul preliminar către Fagura Marketplace
Dobânda	remunerarea pentru utilizarea Împrumutului, calculată în conformitate cu prevederile Contractului de Împrumut și achitată de către Împrumutat către Investitor
Dobânda Anuală Efectivă (DAE)	dobânda anuală efectivă a împrumutului reflectă costul împrumutului rambursat la termenul planificat, fiind concepută pentru compararea dobânzilor oferite de diferiți furnizori de împrumuturi

Fagura Marketplace	"Fagura Marketplace" SRL, întreprinderea care administrează și deservește Platforma, numită în continuare și „Compania”
Fidejusiune	angajamentul unei persoane terțe de a garanta cu bunurile și veniturile proprii respectarea de către Împrumutat a tuturor obligațiilor rezultate din Contractul de Împrumut
Formular de Înregistrare	formularul online completat de către Împrumutat sau Investitor pentru obținerea statutului de Utilizator al Platformei
Fracțiune	suma cu care un Investitor poate majora sau micșora Suma Investită
Graficul de Rambursare	lista de plăți lunare planificate a fi efectuate de către Împrumutat pentru rambursarea Împrumutului și a Dobânzii aferente
ID-ul Utilizatorului	un număr personalizat al fiecărui Utilizator, folosit de către Fagura Marketplace pentru identificarea fiecărui Utilizator
Împrumut	suma primită de către Împrumutat în conformitate cu prevederile Contractului de Împrumut, care urmează a fi rambursată de către Împrumutat până la scadența Contractului de Împrumut, împreună cu dobânda calculată și alte plăți aferente, care pot rezulta din prevederile Contractului de Împrumut
Împrumut Aprobat	Cerere de Împrumut aprobată de către Fagura Marketplace, finanțată parțial sau integral de către Investitori și confirmată ulterior de către Solicitant pe Profilul său personal din Platformă
Împrumut Compromis	Împrumutul față de care nu mai sunt așteptări rezonabile pentru plăți următoare
Împrumut în Default	Împrumutul intrat în Situație de Default
Împrumut Restant	Împrumutul care deține Plăți Restante aferente
Împrumut Scadent	Împrumutul care nu deține Plăți Restante aferente
Împrumutat	persoana fizică care prin intermediul Fagura Marketplace a primit un Împrumut
Investitor	persoana fizică sau juridică care, prin intermediul Fagura Marketplace, a acordat unul sau mai multe Împrumuturi către unul sau mai mulți Împrumutați. În cadrul Platformei va fi utilizat termenul de Investitor, iar la semnarea contractelor de împrumut și la semnarea contractului de Mandat cu Platforma va fi utilizat termenul de Împrumutător.
Părțile Contractului	Împrumutatul și Împrumutătorii (Investitorii), reprezentați legal de către Fagura Marketplace
Penalitate	amenda achitată de către Împrumutat în cazul neachitării în termen a Plăților lunare ale Împrumuturilor conform prevederilor Contractului de Împrumut
Plată Restantă	Plată a Împrumutatului care nu a fost sau nu este achitată în termenul prevăzut în Graficul de Rambursare a Împrumutului
Platformă	site-urile create și deservite de către Fagura Marketplace, reunite sub domeniul cu numele www.fagura.com permițând Utilizatorilor să beneficieze de diferite servicii interactive oferite de către Fagura Marketplace în limitele tehnice ale site-urilor
Plățile Împrumutatului	plățile efectuate de către Împrumutat pentru rambursarea Împrumutului, Dobânzii, penalităților contractuale, comisioanelor și altor plăți care rezultă din Contractul de împrumut
Portofoliu de Împrumuturi	Soldul tuturor Împrumuturilor acordate prin intermediul Fagura Marketplace, care sunt în vigoare la o anumită dată
Profilul Utilizatorului	pagină personală a Utilizatorului, care este creată automat după înregistrarea Utilizatorului pe Platformă și este accesibil constant pentru Utilizator după introducerea emailului Utilizatorului și parolei pe Platformă
Rata Anuală a Dobânzii	raportul procentual dintre Dobânda anuală plătită la suma Împrumutului, calculată pentru fiecare zi calendaristică a Termenului Împrumutului la soldul Împrumutului din ziua respectivă, care este fixă și nu poate fi modificată unilateral de către una dintre Părțile Împrumutului pe tot parcursul Termenului Împrumutului
Ratingul împrumutatului	una dintre categoriile A-G atribuită fiecărui Solicitant de către Fagura Marketplace în baza unui complex propriu de formule care țin cont de diverse caracteristici ale Împrumutatului și Împrumutului solicitat
Scopul Împrumutului	direcția de utilizare a resurselor financiare primite de către Împrumutat în baza Contractului de Împrumut
Scoring	complexul de formule și criterii în baza cărora Fagura Marketplace stabilește Ratingul fiecărui Solicitant de Împrumut
Situație de Default	rezilierea Contractului de Împrumut ca urmare a faptului că Împrumutatul nu a efectuat Plățile în conformitate deplină cu Graficul de Rambursare și a trecut mai mult de o lună din data de plată a celei de a doua Plăți Restante și dacă un termen suplimentar de două săptămâni a fost oferit Împrumutatului pentru achitarea Plăților Restante, dacă nu este prevăzut altfel în Contractul de Împrumut sau legislația în vigoare. În caz de Situația de Default, achitarea

	datoriei totale (suma Împrumutului, dobânda, penalități și toate celelalte comisioane și taxe rezultate din condițiile Contractului de Împrumut) vor fi solicitate spre plată de la Împrumutat
Solicitant	persoana fizică care, prin intermediul Fagura Marketplace, a înaintat o Cerere de Împrumut
Suma Investită	suma totală investită de către un Investitor unui sau mai multor Împrumutați în unul sau mai multe Contracte de Împrumut
Suma Maximă Investită	cea mai mare sumă care poate fi împrumutată de către un Investitor unui singur Împrumutat, conform condițiilor menționate pe Platformă
Suma Minimă Investită	cea mai mică sumă care poate fi împrumutată de către un Investitor unui singur Împrumutat, conform condițiilor menționate pe Platformă
Sumar	pagină generată automat de Platformă, care cuprinde datele principale ale Cererii de Împrumut, care a trecut procesul de Validare, utilizate de către Investitor ca informație suplimentară pentru luarea deciziei de acordare a Împrumutului
Taxă de deservire	taxa achitată pentru deservirea fiecărui Împrumut finanțat de către Investitor, care se reține sub forma unui anumit procent din fiecare Plată a împrumutatului către Investitor
Taxă de Extragere	comision plătit de către Investitor către Fagura Marketplace pentru retragerea pe Contul său Bancar a banilor disponibili pe Contul Virtual deschis pe Platformă, prevăzute în tarifele și comisioanele de deservire publicate pe Platformă
Termeni și condiții	prezentele termeni și condiții, utilizate în textul Acordului Utilizatorului, Contractului de Împrumut, Contractului de Mandat, Platformei sau altor acte ale Fagura Marketplace
Termenul Împrumutului	perioada pe care este acordat Împrumutul în conformitate cu prevederile Contractului de Împrumut
Utilizator	o persoană înregistrată pe Platformă ca utilizator, care utilizează serviciile oferite de Fagura Marketplace pe Platformă
Validare	satisfacerea Criteriilor Minime de către Solicitant și parametrii din Cererea de Împrumut
Valoarea Minimă a Investiției	cea mai mică sumă cu care poate fi completat Contul Virtual al Investitorului, conform condițiilor menționate pe Platformă
Valoarea Maximă a Investiției	cea mai mare sumă cu care poate fi completat Contul Virtual al Investitorului, conform condițiilor menționate pe Platformă
Zi bancară	oricare zi în care funcționează băncile din Republica Moldova
Zi de întârziere	ziua calendaristică ulterioară datei de achitare conform Graficului de Rambursare prevăzut în Contractul de Împrumut, care se referă la fiecare Plată Restantă până la achitarea acesteia

II. Responsabilitățile utilizatorilor și răspunderea pentru prezentarea informației false

2.1. Utilizatorul este obligat:

- 2.1.1. să nu utilizeze Platforma pentru tranzacții sau operațiuni ilegale, inclusiv fraudă sau spălare de bani;
- 2.1.2. să prezinte informații veridice la înregistrare, completarea Cererii de Împrumut, precum și la comunicarea cu alți Utilizatori;
- 2.1.3. să păstreze instrumentele necesare pentru conectarea la Platformă, inclusiv buletinul de identitate, parolele și numele de utilizator în așa fel încât terții să nu intre în posesia acestora;
- 2.1.4. să informeze Fagura Marketplace cu privire la modificările ulterioare a datelor furnizate;
- 2.1.5. să informeze Fagura Marketplace cu privire la faptul că terții au obținut datele și instrumentele specificate în articolul 2.1.3;
- 2.1.6. să acționeze politicos și respectuos atunci când comunică cu alți utilizatori sau cu Fagura Marketplace.

2.2. Fagura Marketplace are dreptul să restricționeze sau să anuleze dreptul Utilizatorului de a utiliza Platforma și să refuze să-și îndeplinească îndatoririle sau obligațiile în conformitate cu Acordul de Utilizator, Contractul de Mandat sau orice alt acord și/sau contract în cazul în care devine evident că:

- 2.2.1. Utilizatorul a încălcat Acordul de Utilizator, sau oricare dintre obligațiile din temeiul oricărui alt acord și/sau contract încheiat prin Platformă;
- 2.2.2. Utilizatorul a furnizat Companiei sau altor Utilizatori informații false, înșelătoare sau inexacte;
- 2.2.3. Utilizatorul acționează în mod vulgar sau ignoră standardele morale acceptate în general de societate;
- 2.2.4. Utilizatorul nu se identifică cu politicile Fagura Marketplace, publicate pe Platformă.

2.3. Utilizatorul confirmă că este:

- 2.3.1. cetățean al Republicii Moldova și are cel puțin 18 ani, sau

- 2.3.2. o persoană fizică sau juridică care a fost aprobată separat de către Fagura Marketplace să utilizeze Platforma.
- 2.4. Utilizatorul care a trimis informații false va fi răspunzător pentru prejudiciile ulterioare cauzate Fagura Marketplace și altor Utilizatori în cazul unei tranzacții, după stabilirea informațiilor false furnizate.
- 2.5. Utilizatorul este răspunzător pentru pagubele și pierderile care rezultă din faptul că terții au intrat în posesia datelor și instrumentele specificate în articolul 2.1.3, iar Utilizatorul este conștient de acest fapt și acceptă faptul că terții care folosesc abuziv datele îl pot predispune la obligații legale pe care Utilizatorul este obligat să le execute.
- 2.6. Compania nu va fi în niciun fel răspunzătoare pentru exactitatea și corectitudinea informațiilor transmise de Utilizator sau de orice altă persoană.
- 2.7. Compania nu va fi responsabilă pentru:
- 2.7.1. veridicitatea datelor furnizate de Utilizator;
 - 2.7.2. o încălcare a Acordului de către Utilizator sau comportamentului ilegal al Utilizatorului;
 - 2.7.3. îndeplinirea îndatoririlor și obligațiilor Împrumutatului în cadrul Contractului de Împrumut, incluzând, dar fără a se limita la, întârzierea plății în cadrul Contractului de Împrumut;
 - 2.7.4. îndeplinirea obligațiilor care decurg din Contractele de Mandat sau orice alte acte sau omisiuni ale Utilizatorilor;
- 2.8. Utilizatorul va efectua tranzacții prin Platformă direct și pe răspunderea sa, fiind ca parte terță în cadrul tranzacțiilor propriu-zise; modelele de acorduri și/sau contracte între părți sugerate de Platformă vor fi utilizate de Utilizator pe răspunderea și riscul său. Fagura Marketplace nu este răspunzătoare pentru eventualele obligații care pot apărea pentru Utilizator în conformitate cu legea, ca urmare a încheierii sau executării Contractului de Mandat sau a utilizării Platformei.
- 2.9. Nimic din aceste condiții de utilizare nu limitează răspunderea în cazul încălcării intenționate a obligațiilor.

III. Contul Virtual în Platformă

- 3.1. Banii transferați în Contul de Colectare al Platformei vor fi reflectați în Contul Virtual al Utilizatorului al cărui ID al Utilizatorului a fost menționat în ordinul de transfer. Astfel de tranzacții bănești efectuate în baza Contractului de Utilizare și a altor acorduri și/sau contracte pot fi utilizate de Fagura Marketplace numai în conformitate cu termenii și condițiile din Acordul de Utilizator, Contractul de Mandat și alte contracte sau acorduri relevante.
- 3.2. Banii transferați de către Utilizator Companiei sunt prin urmare proprietăți predate pentru îndeplinirea mandatului. Suma respectivă în bancă este prin natura ei o creanță pe care Fagura Marketplace a dobândit-o în numele său, din numele Utilizatorului și numai în scopul utilizării acesteia pentru îndeplinirea Contractului. Banii respectivi nu aparțin domeniului de insolvență al Companiei și nu poate fi făcută o plângere pentru bani în procedurile de executare împotriva Fagura Marketplace și nu va fi reflectată și în bilanțul Societății. Pentru Utilizator, acest lucru înseamnă că prin transferarea banilor în contul curent al Platformei și prin urmare în Contul Utilizatorului pe Platformă, el / ea nu îl transfera complet în activele Fagura Marketplace, ci păstrează în același timp drepturile necesare privind banii pentru a o recupera pe deplin în cazul falimentului Fagura Marketplace. Fagura Marketplace nu va plăti Utilizatorului nicio dobândă pentru banii deținuți în Contul de Colectare al Platformei.
- 3.3. Compania are dreptul și obligația de a face deduceri și incluziuni în contul Utilizatorului pentru a îndeplini obligațiile Utilizatorului care decurg din Acordul de Utilizator, Contractul de Mandat și alte contracte sau acorduri încheiate de Utilizator. Utilizatorul autorizează în mod irevocabil Compania să debiteze și să crediteze contul Utilizatorului Platformei așa cum este prevăzut în Acordul de Utilizator, Contractul de Mandat sau în orice alt contract sau acord încheiat prin Platformă.

IV. Deservirea Creanței

- 4.1. În virtutea Contractului de Mandat, Investitorul acordă Fagura Marketplace o autorizație irevocabilă pentru:
- 4.1.1. deservirea Creanței și a Contractului de Împrumut în baza căruia s-a format Creanța în beneficiul Investitorului, în conformitate cu acest Acord de Utilizator. Contractul de Împrumut va fi deservit în numele Fagura Marketplace sau persoana pe care Fagura Marketplace a delegat-o pentru deservirea Împrumutului. Deservirea Împrumutului poate include:
- 4.1.1.1. deținerea tuturor documentelor legate de Contractul de Împrumut;
 - 4.1.1.2. comunicarea cu Împrumutatul și autoritățile;
 - 4.1.1.3. gestionarea performanței Contractului de Împrumut, inclusiv sumele restante;
 - 4.1.1.4. negocieri și litigii cu Împrumutatul;
 - 4.1.1.5. colectarea datoriilor;
 - 4.1.1.6. recuperarea Creanței în instanță, și
 - 4.1.1.7. executarea hotărârilor judecătorești.

- 4.1.2. să încheie acorduri de modificare a Contractului de Împrumut care servește drept bază pentru formarea Creanței, în conformitate cu reglementările locale aplicabile, prevederile juridice privind creditele de consum, instrucțiunile responsabile de Împrumut și practicile de piață (inclusiv, dar fără a se limita la atribuirea Creanței către terți, reducerea Creanței cu suma comisioanelor de deservire a datoriei). Aceasta include, dar nu se limitează la:
 - 4.1.2.1. atribuirea Creanței unei părți terțe;
 - 4.1.2.2. reducerea Creanței în valoarea cheltuielilor de întreținere a datoriei;
 - 4.1.2.3. să stabilească un nou Grafic de Rambursare, cu condiția ca:
 - a) Grafic de Rambursare valid până în prezent în cadrul Contractului de Împrumut este înlocuit, și
 - b) numărul de tranșe care trebuie plătite este 18 sau mai puțin.
 - 4.1.2.4. să acorde perioadă de grație la rambursarea Împrumutului, cu condiția că aceasta:
 - 4.1.2.4.1. prelungește Grafic de Rambursare odată cu perioada de grație; și
 - 4.1.2.4.2. în timpul perioadei de grație, dobânda se calculează pentru perioada respectivă.
- 4.1.3. să atribuie sau să vândă Creanța unei terțe părți în cazul în care suma datorată nu a fost plătită integral până în ziua de intrare în situație de Default și un nou program de plăți nu a fost convenit cu Împrumutatul. Cu toate acestea, înainte de aplicarea cesiunii sau vânzării Creanței, Fagura Marketplace trebuie să țină cont de:
 - 4.1.3.1. situația financiară a Împrumutatului;
 - 4.1.3.2. valoarea Creanței și alte circumstanțe; și
 - 4.1.3.3. cheltuielile de colectare a Creanței.
- 4.2. Fagura Marketplace va transfera orice sumă încasată pentru achitarea Creanței de la Împrumutat la Contul Virtual al Investitorului, cu excepția taxelor (de exemplu, taxa de deservire sau alte comisioane) plătite de Împrumutat Investitorului și costurile de deservire a datoriei.
- 4.3. În pofida drepturilor și obligațiilor scrise în articolul 4, numai Investitorul poartă răspunderea pentru orice riscuri legate sau rezultate din achiziționarea Creanței, inclusiv riscurile legate de neîndeplinirea Contractului de Împrumut și respectarea condițiilor acestuia de către Împrumutat. Investitorul prin prezenta înțelege că, chiar și prin utilizarea celor mai bune eforturi, nici Fagura Marketplace (nici partea terță căruia Fagura Marketplace a delegat deservirea creanței) nu poate garanta rambursarea banilor împrumutați în baza Contractului de Împrumut și achitarea creanței.

V. Date cu caracter personal

- 5.1. După acceptarea Acordului de Utilizator sau exprimarea intenției de a încheia o tranzacție legală prin intermediul Platformei, Utilizatorul își dă consimțământul Companiei pentru a-i fi prelucrate datele personale în conformitate cu prevederile Acordului de Utilizator.
- 5.2. Fagura Marketplace are dreptul să proceseze toate datele despre Utilizator care au fost primite de la Utilizator în cursul încheierii Acordului de Utilizator, sau în timpul furnizării Serviciilor către Utilizator în conformitate cu Acordul de Utilizator și alte acorduri încheiate prin Platformă. Compania are, de asemenea, dreptul de a căuta și colecta date despre Utilizator din surse accesibile publicului sau de la furnizorii de servicii respectivi în cursul furnizării de servicii către Utilizator conform Acordului de Utilizator.
- 5.3. Fagura Marketplace are dreptul de a procesa toate datele Utilizatorului care sunt în mod rezonabil necesare pentru furnizarea de servicii conform Acordului de Utilizator. Compania va procesa în primul rând, dar nu numai, următoarele date ale Utilizatorului:
 - 5.3.1. datele personale ale Utilizatorului, cum ar fi numele, data nașterii, codul de identificare personală, limba de comunicare, statutul familiei, datele documentelor de identificare etc.;
 - 5.3.2. datele de contact ale Utilizatorului cum ar fi adresa poștală, adresa rezidențială, adresa de e-mail, numărul de telefon etc.;
 - 5.3.3. date despre tranzacțiile și relațiile juridice ale Utilizatorilor legate de acestea (în special, dar nu numai, tranzacțiile efectuate prin Platformă cu alți Utilizatori);
 - 5.3.4. date despre obiceiurile, preferințele și satisfacția Utilizatorilor atunci când utilizează serviciile Platformei;
 - 5.3.5. date despre participarea la jocuri și campanii de consum, cum ar fi date despre punctele obținute, premii câștigate etc.;
 - 5.3.6. datele obținute la îndeplinirea unei obligații conform legii.
- 5.4. Scopul procesării datelor utilizatorului
 - 5.4.1. Fagura Marketplace va folosi datele personale ale Utilizatorului pentru furnizarea serviciilor către Utilizatori în baza Acordurilor de Utilizatori și a altor acorduri și/sau contracte încheiate prin Platformă, incluzând dar fără a se limita la îndeplinirea obligațiilor Companiei, precum și asigurarea și gestionarea executării Contractului de Mandat.

- 5.4.2. În plus, Fagura Marketplace are dreptul să utilizeze datele personale ale Utilizatorului pentru publicitatea serviciilor Companiei, pentru dezvoltarea și întreținerea sistemelor și serviciilor IT ale Companiei, efectuarea de analize statistice și financiare, executarea și protejarea datelor Companiei și / sau ale altui Utilizator drepturi în baza Acordului de Utilizator.
- 5.4.3. Pentru a stabili o relație juridică cu Utilizatorul sau pentru a lua o decizie legată de o tranzacție legală a Utilizatorului pe Platformă și a efectua diligența Utilizatorului, Compania are dreptul să proceseze, pe lângă datele obținute de la Utilizator, orice date privind Utilizatorul din surse accesibile publicului și furnizorii de servicii respective.
- 5.5. Dezvăluirea datelor Utilizatorului către părți terțe
- 5.5.1. Fagura Marketplace are dreptul să divulge datele Utilizatorului (în măsura în care este în mod rezonabil necesar):
- 5.5.1.1. oricărei persoane legate de îndeplinirea obligațiilor Companiei în baza Acordului de Utilizator (inclusiv, dar fără a se limita la alți Utilizatori, furnizori de servicii de comunicații și tipar, intermediari de plăți, instituții de credit, furnizori de servicii IT etc.);
 - 5.5.1.2. către orice membru al Companiei, cu condiția ca datele Utilizatorului sunt necesare pentru a furniza un serviciu de calitate;
 - 5.5.1.3. către orice furnizor de servicii căruia Compania și-a externalizat activitățile necesare pentru prestarea serviciilor în baza Contractului de Utilizare (parțial sau integral), și în condițiile prevăzute de legislație;
 - 5.5.1.4. către orice furnizor de servicii utilizat de Companie pentru activitățile descrise mai sus la punctul 4;
 - 5.5.1.5. la procesatorii autorizați, adică la persoanele care procesează datele în numele Companiei pe baza unui acord și/sau contract;
 - 5.5.1.6. orice persoană în măsura în care această obligație derivă din legislația aplicabilă, inclusiv instituțiile legale ale statului;
- 5.5.2. Fagura Marketplace are dreptul să furnizeze datele personale ale Utilizatorului unei persoane care furnizează Companiei servicii juridice, contabile sau de Audit, cu condiția ca furnizorul serviciului respectiv să-și asume o obligație față de Companie ca să nu divulge informația respectivă către terțe părți, în baza unui contract de confidențialitate;
- 5.5.3. În cazul în care Utilizatorul a trimis Companiei datele de contact (cum ar fi adresa poștală sau de e-mail, numărul de telefon etc.), se consideră că Utilizatorul a dat consimțământul Companiei pentru a primi orice informații de la compania care utilizează aceste mijloace de comunicare. Compania are dreptul să transmită Utilizatorului ofertele partenerilor de cooperare, cu condiția ca Compania să nu ofere datele Utilizatorilor partenerilor de cooperare fără acordul Utilizatorului. Utilizatorul are dreptul să notifice în orice moment Compania cu privire la dorința de a nu primi oferte personale sau reclame din partea Companiei.
- 5.6. Înregistrarea datelor
- 5.6.1. Fagura Marketplace are dreptul să înregistreze toate datele Utilizatorului primite prin intermediul comunicării (de ex. Poștă, telefon, e-mail, Platformă etc.).
 - 5.6.2. Utilizatorul este obligat să notifice imediat Compania despre toate modificările relevante ale datelor transmise prin Platformă.
 - 5.6.3. Fagura Marketplace va procesa datele Utilizatorului atâta timp cât acest lucru este necesar pentru scopurile de afaceri ale Companiei și îndeplinirea oricărei obligații conform Acordului de Utilizator sau a legislației aplicabile.
- 5.7. La acceptarea Acordului de Utilizator și exprimarea declarațiilor de intenție prin intermediul Platformei, inclusiv prin semnarea Contractului de Mandat, Utilizatorul va prezenta date corecte și exacte. Prezentarea deliberată a informațiilor false și incomplete este interzisă și este o încălcare a Acordului de Utilizator.
- 5.8. La acceptarea Acordului de Utilizator, fiecare Utilizator certifică faptul că datele transmise de acesta prin Platformă, inclusiv datele transmise în Contractul de Mandat sau Cererea de Împrumut, sunt corecte.
- 5.9. Notă privind eventualele modificări ale datelor:
- 5.9.1. Utilizatorul va notifica imediat Compania despre orice modificare ulterioară a datelor sale;
 - 5.9.2. notificarea despre oricare modificări care pot surveni la datele utilizatorului va fi transmisă în scris sau prin intermediul metodei tehnice oferite de Platformă;
 - 5.9.3. refuzul de a notifica despre orice modificare a datelor va constitui o încălcare;
 - 5.9.4. informațiile de contact furnizate de Utilizator sunt considerate corecte dacă Utilizatorul nu a notificat despre modificările survenite ulterior;
- 5.10. Autorizația Utilizatorului și drepturile respective ale Fagura Marketplace:
- 5.10.1. la acceptarea Acordului de Utilizator, Utilizatorul acordă Fagura Marketplace dreptul și aprobarea de a procesa datele sale personale în conformitate cu Acordul de Utilizator, precum și în conformitate cu procedurile prevăzute

în legislație. Utilizatorul care este o persoană fizică are dreptul să-și retragă oricând aprobarea pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, să solicite încetarea procesării datelor cu caracter personal și ștergerea sau sigilarea datelor cu caracter personal colectate și contul de utilizator să fie închis, cu condiția ca Utilizatorul să nu aibă încheiate acorduri și/sau contracte cu Fagura Marketplace, să nu dețină nici o creanță și cu condiția ca Compania să nu aibă nicio obligație care decurge din legislație pentru păstrarea datelor.

- 5.10.2. Fagura Marketplace păstrează confidențialitatea datelor Utilizatorului și respectă toate dispozițiile care decurg din reglementările locale privind protecția datelor cu caracter personal, pe baza legislației Republicii Moldova. Compania are dreptul de a divulga datele personale ale Utilizatorului către terțe părți, inclusiv către alți Utilizatori, în cazurile prevăzute în Acordul de Utilizator sau dacă acest lucru este impus de lege.
- 5.10.3. Fagura Marketplace va avea, printre altele, dreptul de a utiliza datele prezentate de Utilizator în orice moment, precum și datele introduse de Utilizator atunci când utilizează Platforma în scopuri statistice și să dezvăluie datele statistice primite pe internet, asigurându-se că datele nu pot fi legate direct de un anumit Utilizator.

VI. Identificarea și aprobarea tranzacțiilor

- 6.1. Compania va identifica, în general, fiecare Investitor după înregistrare și semnarea primului Contract de Mandat. În cazul în care parametrii tranzacției determină o obligație care decurge din legislație, persoanele respective vor fi identificate din nou.
- 6.2. Investitorul își va confirma identitatea prin semnătura electronică sau efectuarea unui transfer bancar dintr-un cont bancar privat deschis în numele său în contul virtual al Platformei. Contul privat conectat va fi specificat în pagina de setări a Investitorului din contul virtual pe Platformă.
- 6.3. Suplimentar confirmării identității prin transfer bancar, Împrumutații sunt obligați să prezinte o copie a unui act de identitate valabil. Copia trebuie să fie în culori și, în cazul cărții de identitate, să fie față-verso. Toate informațiile despre utilizator, primite prin procesul de identificare, cum ar fi numele, prenumele, codul de identificare personală, numărul contului bancar, domiciliul etc. vor fi colectate la sfârșitul procesului de înregistrare și stocate.
- 6.4. Compania nu va fi limitată la articolul 6 atunci când identifică un Utilizator și va avea dreptul să modifice procesul de identificare a Utilizatorului și să utilizeze orice alte mijloace de identificare a unui Utilizator pe care Compania le consideră adecvate în orice moment.
- 6.5. La conectarea pe Platformă, Utilizatorul trebuie să introducă numele de utilizator și parola. Orice persoană care se conectează la Platformă utilizând instrumentele Utilizatorului necesare pentru conectare va fi prezumată drept reprezentant de drept a Utilizatorului.
- 6.6. Dacă legislația nu impune o identificare suplimentară, tranzacțiile din Platformă se execută numai prin aprobarea acestora într-unul din modurile prezentate mai jos, la discreția Utilizatorului:
 - 6.6.1. aprobarea mobilă (în acest scop, utilizatorul va trebui să-și dezvăluie numărul de telefon mobil la care va fi trimis de fiecare dată un PIN nou, PIN-ul trebuie să fie introdus în sistem pentru a certifica autenticitatea utilizatorului);
 - 6.6.2. aprobarea prin orice alte mijloace care sunt considerate acceptate de către Companie și care sunt în conformitate cu legislația.

VII. Insolvabilitatea Fagura

- 7.1. În cazul intrării în insolvabilitate a Companiei, utilizarea în cadrul unor noi tranzacții a Contractelor de Mandat va înceta imediat. Bani deținute în Contul Utilizatorului Portalului vor fi returnați Utilizatorului.
- 7.2. Utilizatorului i se vor oferi toate informațiile din baza de date a Platformei cu privire la creanțele pe care le deține. Indiferent de cazul intrării în insolvabilitate a Companiei, Utilizatorul va primi toate informațiile din baza de date a Platformei și cu privire la creanțele pe care le deține Utilizatorul.
- 7.3. Insolvabilitatea Companiei nu va afecta valabilitatea Contractelor de Împrumut sau a Contractelor de Mandat.
- 7.4. În cazul intrării în insolvabilitate, Compania va lua măsuri rezonabile pentru a încheia un acord cu o altă întreprindere pentru a transfera deservirea și administrarea Contractelor de Împrumut între Utilizatori. După ce a fost aleasă o întreprindere adecvată, Compania va notifica Utilizatorilor identitatea întreprinderii cu care s-au încheiat Acordurile și modul în care aceasta va continua să administreze Platforma, inclusiv Contractele de Mandat, Contractele de Împrumut și conturile de pe Platformă.

VIII. Prevederi finale

- 8.1. Modificarea Acordului de Utilizator
 - 8.1.1. În scopul dezvoltării serviciilor și a utilizării lor mai bune și mai sigure, Fagura Marketplace are dreptul de a modifica în mod unilateral Acordul de Utilizator.

- 8.1.2. Utilizatorii vor fi informați prin Platformă despre modificarea Acordului de Utilizator. Modificările și amendamentele vor intra în vigoare în termen de 14 zile de la data notificării sau atunci când Utilizatorul acceptă Acordul de Utilizator făcând click pe caseta respectivă în procesul de creare a contului.
- 8.1.3. În caz de dezacord cu amendamentele și modificările ulterioare, Utilizatorul are dreptul să rezilieze Acordul de Utilizator. După cele 14 zile din momentul notificării, amendamentele se consideră intrate în vigoare și acceptate de către Utilizator.

8.2. Rezilierea Acordului de Utilizator

- 8.2.1. Utilizatorul poate să rezilieze Acordul de Utilizator numai dacă au fost îndeplinite toate obligațiile față de alți Utilizatori și față de Fagura Marketplace, care decurg din acordurile semnate prin Platformă, dacă Contractele de Mandat au luat sfârșit (ca urmare a finalizării tranzacțiilor), iar soldul contului Utilizatorului este zero.
- 8.2.2. Acordul de Utilizator poate fi reziliat de către Utilizator prin trimiterea unei notificări respective către Fagura Marketplace prin e-mailul de suport al Companiei, cu respectarea tuturor prevederilor din pct 8 al Prezentei Acord;
- 8.2.3. Utilizatorul are dreptul să se retragă din Acordul de Utilizator în termen de 14 zile de la acceptarea acordului, cu condiția ca termenii și condițiile prevăzute la art. 8.2.1 să fie îndeplinite.
- 8.2.4. Compania poate să rezilieze Acordul de Utilizator în orice moment în cazul în care Utilizatorul încalcă termenii și condițiile din Acordul de Utilizator, sau dacă Utilizatorul își retrage consimțământul pentru prelucrarea parțială sau totală a datelor sale.
- 8.2.5. Compania poate să rezilieze Acordul încheiat cu Utilizatorul (inclusiv să dezactiveze sau să restricționeze accesul Utilizatorului la Platformă) fără a anunța în prealabil Utilizatorul, în cazul în care acesta a utilizat sau folosește fără acordul scris al Companiei mijloace automate (altele decât modulul Auto Invest, furnizat de către Companie) pentru a accesa Platforma și a colecta orice date de pe Platformă prin mijloace automate (inclusiv, dar fără a se limita la roboți de recoltare, sau alte dispozitive, aplicații sau programe automate) sau dacă Utilizatorul folosește tehnici de recoltare a datelor și afectează în mod direct Platforma.

8.3. Dispoziții finale

- 8.3.1. La înregistrarea Utilizatorului de către Companie ca utilizator al Platformei, Acordul de Utilizator între Companie și Utilizator va fi considerat încheiat.
- 8.3.2. Venitul obținut din utilizarea Platformei va fi declarat și impozitat în conformitate cu legislația țării de reședință sau a țării de locație a Investitorului. Obligația de a declara veniturile obținute în scopuri fiscale este pusă în sarcina Investitorului;
- 8.3.3. Acest Acord de Utilizator este valabil pentru toate tranzacțiile și acordurile juridice încheiate între Utilizatori și Companie la utilizarea Platformei.
- 8.3.4. Platforma, site-ul Platformei și toate drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului acestuia aparțin Fagura Marketplace. Utilizatorul nu are dreptul să salveze, să copieze, să modifice, să transfere, să transmită sau să dezvăluie paginile Platformei într-un alt scop decât utilizarea personală.
- 8.3.5. Orice dispute sau neînțelegeri între Utilizatori și Companie vor fi rezolvate pe cale amiabilă. În lipsa unei soluții amiabile, litigiul va fi soluționat de către instanțele competente din Republica Moldova.
- 8.3.6. Condițiile de utilizare vor intra în vigoare la acceptarea lor de către Utilizator și vor fi aplicabile pe întreaga durată a relațiilor juridice dintre Utilizator și Companie reglementate în Acordul de Utilizator.
- 8.3.7. Acest Acord de Utilizator intră în vigoare din 1 februarie 2018.